



2keer.nl

L.J. Costerstraat 5

6827 AR Arnhem

026 20 20 332

info@2keer.nl

KVK 0917367

IBAN NL26 RABO 0135 1224 30

BTW NL818 327 121

BIC RABONL2U

2keer.nl

Algemene Voorwaarden

---

Datum: 01-01-2017

In opdracht van: Kamer Van Koophandel

Nummer: 09173167



When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

## Artikel 1. Algemeen

**1.1 2Keer.nl** In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt met 2Keer.nl bedoeld: de vennootschap onder firma 2Keer.nl, gevestigd en kantoorhoudende te (6827 AR) Arnhem aan de L.J. Costerstraat 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09173167.

**1.2 Opdrachtgever** In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever ("Opdrachtgever"): degene die 2Keer.nl verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met 2Keer.nl aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product.

**1.3 Product(en)** In de Algemene Voorwaarden wordt onder product ("Product") verstaan: alle door 2Keer.nl voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, maquettes, logo's, huisstijlen, advertenties, (werk)tekeningen, prototypes, mallen, modellen, samples, (ontwerp)schetsen, webinterfaces, films en andere materialen of (elektronische) bestanden.

**1.4 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen 2Keer.nl en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ("Overeenkomst(en)"), alsmede op de door 2Keer.nl verstrekte offertes. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**1.5 Afwijkende voorwaarden** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**1.6 Tegenstrijdige bepalingen** Indien de Overeenkomst een of meerdere met de Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

**2.1 Offerte** Iedere door 2Keer.nl gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen, tenzij op de offerte anders is vermeld. 2Keer.nl heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door Opdrachtgever heeft 2Keer.nl het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

**2.2 Samengestelde offertes** Een samengestelde offerte verplicht 2Keer.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**2.3 Totstandkoming** Overeenkomst Een opdracht wordt door 2Keer.nl aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan per e-mail, aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

**2.4 Wijziging Overeenkomst** Opdrachtgever is voor de levering van het Product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien 2Keer.nl op verzoek van



When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

Opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zal 2Keer.nl deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2Keer.nl is slechts tot uitvoering van de extra werkzaamheden verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

**2.5 Prijsoverschrijdingen** Overschrijdingen tot 10% (tien procent) van de voor het Product overeengekomen prijs worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

**2.6 Valuta en omzetbelasting** Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.7 Meerdere opdrachtnemers** Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan 2Keer.nl wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever 2Keer.nl hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, op de hoogte te stellen. Indien een Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest. Het door Opdrachtgever tegelijkertijd inschakelen van meerdere opdrachtnemers, voor het leveren van dezelfde Producten dan wel producten en/of diensten die hiermee samenhangen, geeft 2Keer.nl de bevoegdheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### **Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst**

**3.1 Uitvoeren Overeenkomst** 2Keer.nl zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Het uiteindelijke resultaat en het succes daarvan is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van 2Keer.nl liggen. 2Keer.nl geeft daarom geen garanties ten aanzien van het resultaat van de door haar verrichte werkzaamheden.

**3.2 Werkzaamheden door derden** Indien en voor zover dit naar inzicht van 2Keer.nl noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft 2Keer.nl het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat 2Keer.nl hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

**3.3 Verstrekken van gegevens** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan 2Keer.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 2Keer.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 2Keer.nl zijn verstrekt, heeft 2Keer.nl het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra



When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

kosten volgens de dan geldende uurtarieven van 2Keer.nl aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

**3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers** Indien 2Keer.nl op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontlenen. Desgewenst kan 2Keer.nl namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

**3.5 Goedkeuring tussenresultaten** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan 2Keer.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**3.6 Openbaarmaking en vereenvoudiging** Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking van het Product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van 2Keer.nl dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

**3.7 Termijn van levering** Een door 2Keer.nl opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn.

**3.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen** Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst.

**3.9 Verzending** Indien 2Keer.nl het Product of gedeelten daarvan, al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 4. Intellectueel eigendom

**4.1 Onderzoek naar het bestaan van rechten** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

**4.2 Rechten op het resultaat** 2Keer.nl is rechthebbende van de rechten van intellectuele eigendom op het werk dat 2Keer.nl zelf voor de Opdrachtgever ontwikkelt. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een depot of een registratie vereist is, dan is uitsluitend 2Keer.nl tot het doen daarvan bevoegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Behoudens het bepaalde in artikel 4.3, heeft te gelden dat de Producten die 2Keer.nl voor de Opdrachtgever ontwikkelt niet door de Opdrachtgever gebruikt of uitgewerkt mogen worden.



When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

Dit geldt uitdrukkelijk ook voor ideeën en al dan niet auteursrechtelijk beschermde concepten die 2Keer.nl in het kader van een pitch ontwikkelt. (Eenmalige) pitchvergoedingen gelden niet als betaling voor publicatie of exploitatie van de geleverde Producten.

**4.3 Rechten van ingeschakelde derden** Indien en voor zover bij 2Keer.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, kan het zijn dat eventuele intellectuele eigendomsrechten op hun prestaties bij deze derden zijn en/of blijven. 2Keer.nl ziet erop toe dat deze derden voorafgaand aan de uitvoering van de opdrachten aan 2Keer.nl het recht verlenen de resultaten van de betreffende werkzaamheden te (doen) gebruiken zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Op verzoek van de Opdrachtgever zal 2Keer.nl trachten te bedingen dat de derden bereid zijn tegen een redelijke vergoeding mee te werken aan de uitbreiding van eventuele gebruiksrechten als hiervoor bedoeld.

**4.4. Overdracht** Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst worden verricht, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen Opdrachtgever en 2Keer.nl eindigt, voor zover zij aan 2Keer.nl toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de Opdrachtgever aan 2Keer.nl verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal 2Keer.nl voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de Opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

**4.5 Naamsvermelding** 2Keer.nl is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product zonder vermelding van de naam van 2Keer.nl in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

**4.6 Eigen promotie** 2Keer.nl heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

## **Artikel 5. Honorarium**

### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die 2Keer.nl ter uitvoering van de Overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien 2Keer.nl door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste Overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment



geldende uurtarieven aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 6. Betaling**

**6.1 Betalingsverplichting** Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door 2Keer.nl nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terstond in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente op dat moment hoger is, dan geldt het tarief van de wettelijke rente. Alle door 2Keer.nl gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% (tien procent) van het factuurbedrag met een minimum van € 200 (twee honderd Euro).

**6.2 Vooruitbetaling** Opdrachtgever dient 60% (vijftig procent) van de totale waarde van de Overeenkomst aan te betalen. 2Keer.nl zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst dan dat deze aanbetaling op de door 2Keer.nl aangegeven bank- of girorekening is bijgeschreven. 2Keer.nl heeft het recht volledige betaling van kosten, in het bijzonder commercialproductie- en (ether)mediakosten van Opdrachtgever te verlangen, voordat 2Keer.nl tot betaling van deze kosten (namens Opdrachtgever) verplicht is. Tevens heeft 2Keer.nl te allen tijde het recht om betalingszekerheid te verlangen van een Opdrachtgever.

**6.3 Deelfacturering** 2Keer.nl heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**6.4 Reclames** Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij 2Keer.nl worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft Opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt.

**6.5 Geen korting of compensatie** Opdrachtgever verricht de aan 2Keer.nl verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die Opdrachtgever aan 2Keer.nl heeft verstrekt.

**6.6 Strekking van gedane betalingen** Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.



When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

## Artikel 7. Opzegging en ontbinding Overeenkomst

### 7.1 Opzegging Overeenkomst door Opdrachtgever

Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, welke opzegging schriftelijke, waaronder tevens wordt verstaan per e-mail, dient te geschieden, is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van 2Keer.nl om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

**7.2 Ontbinding Overeenkomst door 2Keer.nl** Indien de Overeenkomst door 2Keer.nl wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden onmiddellijk verschuldigd, ongeacht het recht van 2Keer.nl om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van 2Keer.nl redelijkerwijs niet meer kan worden geveerd dat de Overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. Naast de haar toekomstige ontbindingsmogelijkheden is 2Keer.nl in afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7:408 lid 2 te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen.

**7.3 Schadevergoeding** Naast een vergoeding van de door 2Keer.nl geleden schade als bedoeld in dit artikel 8, zal een door Opdrachtgever te betalen vergoeding in ieder geval bestaan uit een percentage van 25% (vijfentwintig procent) van de in de Overeenkomst bepaalde (totaal) prijs, met een minimum van € 500 (vijf honderd Euro).

**7.4 Faillissement** Zowel 2Keer.nl als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij, dan wel van de aanvraag daarvan.

**7.5 Gebruik Product na voortijdige beëindiging** Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde Product te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

**7.6 Duurovereenkomsten** Wanneer de in het kader van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden door 2Keer.nl bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan door de Opdrachtgever slechts worden beëindigd door een schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. 2Keer.nl kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met een termijn van één (1) maand. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.

**7.7 Overdracht aan derden** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) over te dragen aan een of



meerdere derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Keer.nl.

#### **Artikel 8. Vrijwaring voor aanspraken van derden**

Opdrachtgever zal 2Keer.nl en de door 2Keer.nl ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door 2Keer.nl aan Opdrachtgever geleverde (gedeelten van het) Product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassingen of het gebruik van het Product.

Opdrachtgever vrijwaart 2Keer.nl en de door 2Keer.nl ingeschakelde derde(n) voor enige aanspraken van Opdrachtgever en/of derde(n) op intellectuele eigendomsrechten terzake van de door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Indien inbreuk(en) op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en/of op een ander recht wordt gemaakt en 2Keer.nl en/of de door 2Keer.nl ingeschakelde derde(n) terzake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuk(en), zal

Opdrachtgever 2Keer.nl en/of de door 2Keer.nl ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

#### **Artikel 9 Overmacht**

**9.1 Definitie en gevolgen overmacht** Indien 2Keer.nl al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is sprake van overmacht, waaronder in deze Algemene Voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het Product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door 2Keer.nl ingeschakelde derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, waaronder het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste twee (2) maand voortduurt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

**9.2 Gedeeltelijke nakoming bij overmacht** Indien 2Keer.nl ten tijde van de overmacht als genoemd in artikel 10.1 nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.





When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

**10.1 Aansprakelijkheid** 2Keer.nl is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten in het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- f. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan 2Keer.nl;
- g. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van vzakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door 2Keer.nl geleverde Product.

**10.2 Beperving aansprakelijkheid** Indien en voor zover 2Keer.nl aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van 2Keer.nl, begrensd tot:

- a. het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van 2Keer.nl terzake wordt uitgekeerd;
- b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door Opdrachtgever zijn voldaan in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat de schade is ontstaan, althans voor zover de factuur dat gedeelte van de Overeenkomst betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.3 Verval aansprakelijkheid** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van acht (8) dagen vanaf het moment dat de schade door Opdrachtgever is ontdekt, doch in ieder geval door het verloop van twee (2) maanden nadat de Overeenkomst is volbracht dan wel op andere wijze is beëindigd, tenzij 2Keer.nl de aansprakelijkheid terzake heeft erkend.

**10.4 Kopieën materialen** Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is volbracht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan 2Keer.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

**10.5 Bewaarplicht** Na het volbrengen van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch 2Keer.nl jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking



tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 11.4 en het door 2Keer.nl geleverde Product.

## **Artikel 11. Wijziging van de voorwaarden**

**11.1 Wijzigen en aanvullen** 2Keer.nl behoudt het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**11.2 Reeds gesloten Overeenkomsten** Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden, dat de Overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.

## **Artikel 12. Overige bepalingen**

**12.1 Vertrouwelijkheid** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van Opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

**12.2 Opschriften** De opschriften in de Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

**12.3 Toepasselijk recht en jurisdictie** Op de Overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, dan wel een andere bevoegde rechter naar de keuze van 2Keer.nl.

When we make you look **twice**,  
you'll never be the same.